宠物用品店 · 会员储值与复购话术 · 多店版

# 宠物店储值复购话术（多店）

宠物用品店会员储值与复购话术（多店版）
宠物用品店用：会员开口、算账、节点、专属四步与三种拒绝的应对。

| | |
|---|---|
| 作品名称 | 宠物店储值复购话术（多店） |
| 商品全名 | 宠物用品店会员储值与复购话术（多店版） |
| 作品类型 | 文字作品 · PDF 文档 |
| 著作权人 | 宁德市钦汇晨贸易有限公司 |
| 版本 | 多店版 · 2026-10 |

# 目录

1. 会员与复购的逻辑

2. 会员话术

3. 三种拒绝的应对

4. 复购跟进

5. 配套的五句基础话术

6. 多店统一执行说明

本作品为文字作品，供购买者所在门店内部学习和使用。未经著作权人书面许可，不得复制、转售或公开传播。

## 1. 会员与复购的逻辑

宠物用品店的会员话术不是推卡，而是给顾客一个下次再来的具体理由。理由只能是省钱的算法、固定的到店节点或者专属的服务，不能是“很划算”。

复购的关键是约定下一次：洗完三天内不要碰水，吹干要吹到底层毛。这类送客话术里已经包含下次到店的理由。

试读到此结束。完整版共 6 个部分，订单确认后在用户中心下载。