母婴专卖店 · 高峰时段作业规范 · 单店版

母婴店高峰作业规范（单店）

母婴专卖店高峰时段作业规范（单店版）

母婴专卖店用：高峰前一小时、高峰中、高峰后的站位、节奏与收尾。

作品名称	母婴店高峰作业规范（单店）
商品全名	母婴专卖店高峰时段作业规范（单店版）
作品类型	文字作品 · PDF 文档
著作权人	宁德市钦汇晨贸易有限公司
版本	单店版 · 2026-10

目录

1. 高峰时段的特点

2. 高峰前一小时

3. 高峰中的节奏

4. 高峰后收尾

5. 高峰站位与分工

6. 高峰常见差错与处理

7. 高峰后要登记的损耗

本作品为文字作品，供购买者所在门店内部学习和使用。未经著作权人书面许可，不得复制、转售或公开传播。

1. 高峰时段的特点

母婴专卖店的高峰在周末全天、工作日上午十点到十一点半，这段时间贡献全天大部分营业额，也集中了大部分差错和投诉。高峰期的问题不是人不够努力，而是没有事先定好站位和节奏。

本规范以收银与仓储的稳定速度为基准安排育婴顾问导购的接待节奏，店长不占固定岗位，只做分流、补位和兜底。

试读到此结束。完整版共 7 个部分，订单确认后在用户中心下载。