社区生鲜超市 · 服务话术卡 · 多店版

# 社区生鲜超市服务话术卡（多店版）

社区生鲜超市用：开场、推荐、连带、会员、送客五句基础话术与禁用说法。

| | |
|---|---|
| 作品名称 | 社区生鲜超市服务话术卡（多店版） |
| 作品类型 | 文字作品 · PDF 文档 |
| 著作权人 | 宁德市钦汇晨贸易有限公司 |
| 版本 | 多店版 · 2026-10 |

# 目录

1. 话术卡的用法

2. 五句基础话术

3. 禁用说法与替换

4. 话术之外：问题怎么接

5. 多店统一执行说明

本作品为文字作品，供购买者所在门店内部学习和使用。未经著作权人书面许可，不得复制、转售或公开传播。

## 1. 话术卡的用法

本卡给出社区生鲜超市前厅接待的五句基础话术，覆盖开场、推荐、连带、会员和送客。每一句都包含一个具体事实或数字，不用“很好”“很多人买”这类空话。

新员工先背熟五句，再按门店情况改词；老员工对照本卡检查自己有没有退回到问句开场。

试读到此结束。完整版共 5 个部分，订单确认后在用户中心下载。