花店 · 岗位培训讲义 · 单店版

花店店员岗位培训讲义（单店版）

花店店员用：岗位职责、关键流程、常见错误与五道考核题。

作品名称	花店店员岗位培训讲义（单店版）
作品类型	文字作品 · PDF 文档
著作权人	宁德市钦汇晨贸易有限公司
版本	单店版 · 2026-10

目录

1. 岗位职责

2. 关键流程

3. 常见错误

4. 考核题目与参考答案

5. 本业态的关键事实

6. 常见问题的现场处理

7. 本岗位常用话术

本作品为文字作品，供购买者所在门店内部学习和使用。未经著作权人书面许可，不得复制、转售或公开传播。

1. 岗位职责

花店店员岗位的核心职责是接待、下单、配送跟进与清洁。门店团队通常2 到 5 人，高峰在节日前三天、周末下午。这个岗位做得好不好，看三件事：该做的动作有没有按时间点做、顾客接触的环节有没有标准话术、出现异常有没有按流程处理。

本讲义配合岗位一日工作流程卡使用，讲义讲为什么，流程卡讲做什么。

试读到此结束。完整版共 7 个部分，订单确认后在用户中心下载。