连锁便利店 · 服务话术卡 · 单店版

连锁便利店服务话术卡（单店版）

连锁便利店用：开场、推荐、连带、会员、送客五句基础话术与禁用说法。

作品名称	连锁便利店服务话术卡（单店版）
作品类型	文字作品 · PDF 文档
著作权人	宁德市钦汇晨贸易有限公司
版本	单店版 · 2026-10

目录

1. 话术卡的用法

2. 五句基础话术

3. 禁用说法与替换

4. 话术之外：问题怎么接

本作品为文字作品，供购买者所在门店内部学习和使用。未经著作权人书面许可，不得复制、转售或公开传播。

1. 话术卡的用法

本卡给出连锁便利店前厅接待的五句基础话术，覆盖开场、推荐、连带、会员和送客。每一句都包含一个具体事实或数字，不用“很好”“很多人买”这类空话。

新员工先背熟五句，再按门店情况改词；老员工对照本卡检查自己有没有退回到问句开场。

试读到此结束。完整版共 4 个部分，订单确认后在用户中心下载。