连锁便利店 · 客诉登记与处理记录表 · 单店版

便利店客诉处理记录表（单店）

连锁便利店客诉登记与处理记录表（单店版）

连锁便利店用：客诉当天登记、分级授权、次日回访，月底按类型统计。

作品名称	便利店客诉处理记录表（单店）
商品全名	连锁便利店客诉登记与处理记录表（单店版）
作品类型	文字作品 · PDF 文档
著作权人	宁德市钦汇晨贸易有限公司
版本	单店版 · 2026-10

目录

1. 使用说明

2. 登记字段与处理标准

3. 升级规则与回访

本作品为文字作品，供购买者所在门店内部学习和使用。未经著作权人书面许可，不得复制、转售或公开传播。

1. 使用说明

本表用于连锁便利店的客诉登记与处理追踪。每一起客诉当天登记，字段齐全，次日由店长回访并补记结果。

客诉不登记，同一类问题会反复出现却没人知道。登记表的价值在月底：按类型统计，重复出现的类型必须有改进动作。

试读到此结束。完整版共 3 个部分，订单确认后在用户中心下载。