美容养生馆 · 岗位培训讲义 · 单店版

# 养生馆前台培训讲义（单店）

美容养生馆前台岗位培训讲义（单店版）

美容养生馆前台用：岗位职责、关键流程、常见错误与五道考核题。

| | |
|---|---|
| 作品名称 | 养生馆前台培训讲义（单店） |
| 商品全名 | 美容养生馆前台岗位培训讲义（单店版） |
| 作品类型 | 文字作品 · PDF 文档 |
| 著作权人 | 宁德市钦汇晨贸易有限公司 |
| 版本 | 单店版 · 2026-10 |

# 目录

1. 岗位职责
2. 关键流程
3. 常见错误
4. 考核题目与参考答案
5. 本业态的关键事实
6. 常见问题的现场处理
7. 本岗位常用话术

本作品为文字作品，供购买者所在门店内部学习和使用。未经著作权人书面许可，不得复制、转售或公开传播。

## 1. 岗位职责

美容养生馆前台岗位的核心职责是接待、登记、疗程介绍与预约。门店团队通常3 到 8 人，高峰在工作日晚上七点到九点、周末下午。这个岗位做得好不好，看三件事：该做的动作有没有按时间点做、顾客接触的环节有没有标准话术、出现异常有没有按流程处理。

本讲义配合岗位一日工作流程卡使用，讲义讲为什么，流程卡讲做什么。

试读到此结束。完整版共 7 个部分，订单确认后在用户中心下载。